

ÜBERSICHT Hotel Tech

/ HOTEL TECH

Die Module bieten Ihnen die Möglichkeit nach Bedürfnissen und Marktentwicklung benötigte Unterstützung in Form von Manpower individuell einzukaufen. Auf jährlicher Basis entscheiden Sie, in welchen Disziplinen, die jeweiligen Experten der SHC Sie und Ihr Team unterstützen sollen. Die Spezialisten gliedern sich hierbei in Ihre bestehende Organisation ein und fungieren als Teil des Teams, unterstützend, beratend oder ausführend. Sie entscheiden in welchem Umfang Sie den Experten einsetzen wollen:

BASIC

Das Basis Modul richtet sich an Unternehmen, welche in den Bereichen Systemoptimierung Empfehlungen benötigen. Angepasst auf das betriebliche Umfeld und die Wünsche der Unternehmer werden Vergleichsofferten und Partnerverträge über die SHC offeriert und miteinander verglichen. So kann das Unternehmen selbst entscheiden, welche Systeme in Eigenverantwortung implementiert werden.

COACHING

Im Coaching Modul kommen zu den Leistungen aus dem Basis Modul zusätzlich weitere Vorteile für das Team vor Ort zum tragen. Hierbei handelt es sich um 2 Workshops vor Ort. In diesen Tagesworkshops, werden die gewählten Systeme eruiert und gemeinsam mit den Verantwortlichen im Betrieb geplant und vorbereitet. Ein allfälliger Switch von bis zu zwei Systemen pro Haus werden begleitet und vom Team selbst vor Ort umgesetzt. Zusätzlich werden monatlich 0.5 Tage vor Ort mit dem Team eingeplant um den Fortschritt und die Aufgaben abzugleichen.

FULL SERVICE

Für Unternehmen, welche die Implementation von bis zu zwei Systemen pro Haus ganzheitlich abgeben möchte bietet sich das Full Support Modul an. Hier werden die Systeme in Absprache und mit den nötigen Informationen, welche vom Betrieb geliefert werden, aufgesetzt und geschult.

Basic Modul Hotel Tech

Das Basis Modul richtet sich an Unternehmen, welche in den Bereichen Systemoptimierung Empfehlungen benötigen. Angepasst auf das betriebliche Umfeld und die Wünsche der Unternehmer werden Vergleichsofferten und Partnerverträge über die SHC offeriert und miteinander verglichen. So kann das Unternehmen selbst entscheiden, welche Systeme in Eigenverantwortung implementiert werden.

Das Basic Modul richtet sich an Betriebe mit folgender Ausgangslage

- ✓ Betriebe mit einem umfangreichen Know-how im Bereich Systemimplementation und Schnittstellenaufsetzung.
- ✓ Mitarbeiter, welche bereits Switches und Ausstattungen von Point of Sales , Property Management Systems, Internet Booking Engines, Channel Manager, Reservierungssysteme & internen Projektkommunikationssystemen haben
- ✓ Der Betrieb möchte diesen Mitarbeitern die Chance geben, sich fachlich weiterzuentwickeln
- ✓ Der Betrieb verfügt über ein veraltetes oder gar keine Systeme im Bereich Hotellerie & Distribution

Folgende Inhalte/Leistungen umfasst das Hotel Tech Modul «BASIC»

- ✓ Kick Off Meeting, ganztägig bei Beginn des Projekts.
- ✓ Closing Meeting, ganztägig mit Vorstellung der Systemumgebung

Kosten

- ✓ CHF 5'000.- einmalig

Folgende Leistungen sind optional buchbar

- ✓ Zusätzlicher Tag vor Ort CHF 1'500.-

Der Preis I versteht sich exklusiv MwSt., zahlbar innert 30 Tagen nach Erhalt der Rechnung.

Für die Erbringung dieser Leistung vor Ort übernimmt das Hotel die Verpflegung bei Bedarf die Übernachtung für den SHC Mitarbeitenden. Ansonsten gelten die Bedingungen des Vertrages zwischen den Parteien.

Ort, Datum	Ort, Datum
Hotel	SHC
Ansprechperson	Ansprechperson

Coaching Modul Hotel Tech

Im Coaching Modul kommen zu den Leistungen aus dem Basis Modul zusätzlich weitere Vorteile für das Team vor Ort zum tragen. Hierbei handelt es sich um 2 Workshops vor Ort. In diesen Tagesworkshops, werden die gewählten Systeme eruiert und gemeinsam mit den Verantwortlichen im Betrieb geplant und vorbereitet. Ein allfälliger Switch von bis zu zwei Systemen pro Haus werden begleitet und vom Team selbst vor Ort umgesetzt. Zusätzlich werden monatlich 0.5 Tage vor Ort mit dem Team eingeplant um den Fortschritt und die Aufgaben abzugleichen.

Das Coaching Modul richtet sich an Betriebe mit folgender Ausgangslage

- ✓ Betriebe mit Basis Know-how im Bereich Systemimplementierung und Schnittstellenaufsetzung.
- ✓ Die Systeme sind bereits implementiert und benötigen Optimierung in Schnittstelle und Effizientem Nutzen. Prozesse sind vorhanden, müssen aber optimiert werden.
- ✓ Der Betrieb möchte diesen Mitarbeitern die Chance geben, sich fachlich weiterzuentwickeln
- ✓ Die bereits vorhandenen Systeme sollen ergänzt und optimiert werden. n zu optimieren
- ✓ Prozesse optimieren und System vollumfänglich nutzen um Tagesabläufe effizient zu gestalten. Mitarbeiter werden geschult um im Alltag entsprechend kompetent und effizient zu arbeiten.

Folgende Inhalte/Leistungen umfasst das Revenue Management Modul «BASIC»

- ✓ Alle zwei Monate ein Coachingmeeting vor Ort (halber Tag), um folgende Themenbereiche zu behandeln
 - Weiterbildung der Mitarbeiter
 - Aufbau einer Strategie zur Optimierung der zwei gewählten Systeme (POS, PMS, IBE, Reservationssystem)
 - Aufbau einer zielorientierten Prozessoptimierung
 - Aufbau einer internen Projektmanagementstruktur
 - Coaching im Bereich Nutzung des Projektmanagements um timeline zu erreichen und Emails zu vermindern
- ✓ Wöchentlicher 30-minütiger Coaching Call
- ✓ Profitieren von Gruppenkonditionen bei Neuvertragsabschluss via SHC

Kosten

- ✓ CHF 2'500.- monatlich

Folgende Leistungen sind optional buchbar

- ✓ Zusätzlicher Tag vor Ort CHF 1'500.-
- ✓ Zusätzliches System CHF 2'000,- pro Monat

Der Preis versteht sich exklusiv MwSt., zahlbar monatlich im Voraus bis zum 5. des laufenden Monats. Für die Vorauszahlung für 12 Monate wird ein Rabatt von 10% gewährt. Für die Erbringung dieser Leistung vor Ort übernimmt das Hotel die Verpflegung und bei Bedarf die Übernachtung für den SHC Mitarbeitenden. Ansonsten gelten die Bedingungen des Vertrages zwischen den Parteien.

Ort, Datum	Ort, Datum
Hotel	SHC
Ansprechperson	Ansprechperson

Full Service Modul Hotel Tech

Für Unternehmen, welche die Implementation von den gewünschten Systemen ganzheitlich abgeben möchte bietet sich das Full Support Modul an. Hier werden die Systeme in Absprache und mit den nötigen Informationen, welche vom Betrieb geliefert werden, aufgesetzt.

Das Coaching Modul richtet sich an Betriebe mit folgender Ausgangslage

- ✓ Der Betrieb hat keine Kapazitäten oder Know-how im Bereich Systemaufsetzung und Switch.
- ✓ Ein effizienter und optimaler Arbeitsprozess ist angestrebt in den Bereichen, Zimmerverkauf, Tischreservierung und Posthumer Journey.

Folgende Inhalte/Leistungen umfasst das Revenue Management Modul «BASIC»

- ✓ Kick-off sowie Strategiemeeting vor Ort (2 Tage), um die Strategie sowie einen Massnahmenplan zu definieren
 - Aufbau und Implementierung einer optimalen Systemumgebung in den Bereichen Hotel und Restaurantmanagement
 - Aufbau einer Strategie zur Optimierung der zwei gewählten Systeme (POS, PMS, IBE, Reservationssystem)
 - Aufbau einer internen Projektmanagementstruktur
 - Aufbau einer zielorientierten Prozessoptimierung
 - Coaching im Bereich Nutzung des Projektmanagements um timeline zu erreichen und Emails zu vermindern
- ✓ Vierteljährliches Strategiemeeting vor Ort
 - Weiterbildung der Mitarbeiter
- ✓ Wöchentlicher 3-stündiger Coaching und Status Quo Call
- ✓ Monatliches Halbtagesmeeting vor Ort
- ✓ Profitieren von Gruppenkonditionen via SHC

Kosten

- ✓ CHF 5'500.- monatlich

Folgende Leistungen sind optional buchbar

- ✓ Zusätzliches System CHF 2'000,- pro Monat
- ✓ Zusätzlicher Tag vor Ort CHF 1'500.-

Der Preis I versteht sich exklusiv MwSt., zahlbar monatlich im Voraus bis zum 5. des laufenden Monats. Für die Vorauszahlung für 12 Monate wird ein Rabatt von 10% gewährt.

Für die Erbringung dieser Leistung vor Ort übernimmt das Hotel die Verpflegung und bei Bedarf die Übernachtung für den SHC Mitarbeitenden. Ansonsten gelten die Bedingungen des Vertrages zwischen den Parteien.

Ort, Datum	Ort, Datum
Hotel	SHC
Ansprechperson	Ansprechperson

Zusammenfassung und Überblick der Modulleistungen

	BASIS	COACHING	FULL
Kosten	CHF 5000,- Einmalig	CHF 2500,- Monatlich	CHF 5500,- Monatlich
Dauer	3 Monate	Jährlich	Jährlich
Calls	✗	30mins Wöchentlich	3 Stunden Wöchentlich
Partnerkonditionen	✗	✓	✓
Anzahl Systeme	2	2	2
Vor Ort	2 Tage vor Ort (Beginn / Ende)	0.5 Tage 6x jährlich	0.5 Tage Monatlich
Inhalt	Systemlandschafts- analyse Empfehlungen Vertragsofferten	Systemlandschafts- analyse Empfehlungen Vertragsofferten Planung Schulungen	Systemlandschafts- analyse Empfehlungen Vertragsofferten Planung Aussetzung Umsetzung Schulungen
Zusätzlich Buchbar			
1 Tag vor Ort	CHF 1800,-	CHF 1600,-	CHF 1400,-